

PRIVACY POLICY

Gentile Interessato,

Sape Laboratorio Editoriale S.a.S. ha grande rispetto per la privacy degli Utenti.

I dati che saranno eventualmente comunicati attraverso il Sito saranno trattati con la massima attenzione e con tutti gli strumenti atti a garantirne la sicurezza, nel pieno rispetto della normativa vigente posta a tutela della riservatezza dei dati. Desideriamo informarLa che il *“Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati”* (da ora in poi **“Regolamento”** o **“GDPR”**) prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale come diritto fondamentale. Pertanto, ai sensi dell'articolo 13 del GDPR, desideriamo informarla di quanto segue.

1. Cos'è Sape - Laboratorio editoriale e come funziona

SAPE, nell'ambito delle sue attività, offre ai propri Utenti la possibilità di fruire di una piattaforma funzionale all'erogazione di corsi di formazione verticali su prodotti e/o progetti editoriali. In particolare, SAPE, attraverso il proprio Sito, permette agli Utenti di:

- ricevere informazioni, telefonicamente e/o tramite e-mail, relativamente all'offerta formativa;
- fruire di corsi di formazione dedicata all'implementazione delle competenze tecnico-pratiche dei partecipanti.

SAPE, in conformità a quanto prescritto dal Regolamento, agisce in qualità di **Titolare del trattamento**, in riferimento ai dati comunicati degli Utenti in sede di registrazione ai Corsi e dei dati di navigazione, in particolare, i dati di cui ai punti a) e b) dell'articolo 3 della presente informativa privacy.

Per quanto riguarda i dati comunicati direttamente tra Utenti, ciascun Utente agirà in qualità di autonomo titolare del trattamento, in particolar modo, nel momento in cui un Utente prenda contatto con un altro autonomamente.

2. Glossario

“Corso/i” è l'offerta formativa fornita dalla SAPE nell'ambito dell'erogazione dei servizi.

“Dati Personali” qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

“Partecipante/i” è la persona fisica e/o giuridica che, dopo aver pagato il relativo corrispettivo, partecipa a uno o più Corsi;

“Responsabile del Trattamento” la persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare.

“SAPE” o **“Società”** è la società Sape Laboratorio Editoriale S.a.S., P.IVA: 11045630966, Via Archimede 22, Milano, PEC: sapelaboratorioeditoriale@pec.it

“Sito” è il seguente dominio www.sapelaboratorioeditoriale.com di proprietà della SAPE.

“Titolare” la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza.

“Utente/i” e/o **“Interessato/i”** l'individuo che visita e utilizza il sito web www.sapelaboratorioeditoriale.com e a cui si riferiscono i Dati Personali che, salvo ove diversamente specificato, coincide il Partecipante.

3. Categorie di dati

Il Titolare raccoglie direttamente dai propri Utenti, Dati Personali ed altre informazioni nell'ambito dei processi di registrazione online sul sito web www.sapelaboratorioeditoriale.com per fornire i servizi richiesti dagli Utenti (tipicamente si tratta di dati quali: l'indirizzo e-mail, nome e cognome, codice fiscale, partita iva, telefono, luogo e data di nascita).

Oggetto del trattamento possono essere i dati personali degli Utenti quali:

a. **Dati forniti in fase di registrazione al Corso e dati necessari al pagamento.**

SAPE tratterà i dati personali necessari a registrarsi correttamente sul sito per permettere l'accesso ai Corsi e l'utilizzo dei servizi connessi. Tali dati sono forniti direttamente dall'Interessato e possono includere i dati anagrafici ed i dati di contatto, tra cui rientrano, a titolo non esaustivo, l'indirizzo e-mail, nome e cognome, codice fiscale, partita iva, telefono, luogo e data di nascita, SAPE tratterà inoltre i dati necessari al pagamento dei servizi non gratuiti da parte dell'Utente registrato, inclusi eventuali dati di fatturazione. Qualora l'Utente lo autorizzi, o mediante l'utilizzo di cookie, SAPE potrà memorizzare dati di autenticazione o relativi al pagamento e alla fatturazione, che l'Utente potrà cancellare in ogni momento e saranno utilizzati solo per le finalità di esecuzione del contratto.

b. **Dati raccolti in automatico.**

I sistemi informatici e gli applicativi dedicati al funzionamento del sito web SAPE rilevano, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati (la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet) potenzialmente associati ad Utenti identificabili. Tra i dati raccolti sono compresi gli indirizzi IP e i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri riguardanti il sistema operativo, il browser e l'ambiente informatico utilizzato dall'utente, nome dell'internet service provider (ISP), data e orario di visita, pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita.

c. **Dati forniti volontariamente dall'Utente.**

L'invio volontario ed esplicito di posta elettronica agli indirizzi indicati nei differenti canali di accesso alla piattaforma SAPE e/o le informazioni fornite volontariamente durante i Corsi, non comportano richiesta di consenso e comportano l'acquisizione dell'indirizzo e dei dati del mittente, necessari per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva e/o comunicati oralmente durante il Corso. Tali dati si intendono volontariamente forniti dall'Utente al momento della richiesta di erogazione del servizio. Inserendo un commento o altra informazione l'Utente accetta espressamente il presente documento, e in particolare acconsente che i contenuti inseriti siano liberamente diffusi anche a terzi nell'ambito dell'erogazione dei servizi (a titolo esemplificativo: ulteriori Partecipanti potranno sentire i dati forniti volontariamente e, in tal caso, SAPE non sarà in alcun modo responsabile della divulgazione e dell'eventuale utilizzo dei suddetti da parte di terzi). Al contrario, specifiche informative di sintesi saranno riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta (form). L'Utente dovrà pertanto acconsentire esplicitamente all'utilizzo dei dati riportati in questi form per poter inviare la richiesta. SAPE non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali divulgazioni sulla piattaforma di contenuti forniti volontariamente dall'Utente nell'ambito dei servizi.

d. **Cookie.**

Il sito utilizza cookie. I dati raccolti grazie ai cookie possono servire per accedere a delle parti del sito o per fini statistici o per rendere l'esperienza di navigazione più piacevole e più efficiente in futuro, cercando di valutare il comportamento degli utenti e di modificare la proposizione di offerta dei contenuti in funzione del loro comportamento. Per maggiori informazioni clicca qui <https://www.sapelaboratorioeditoriale.com/cookiepolicy>.

e. **Plug-in.**

Il sito incorpora anche plugin e/o bottoni per i social network, al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui vostri social network preferiti. Tali plug-in sono programmati in modo da non impostare alcun cookie all'accesso della pagina, per salvaguardare la privacy degli Utenti. Eventualmente i cookie vengono impostati, se così previsto dai social network, solo quando l'Utente fa effettivo e volontario uso del plug-in. Si tenga presente che se l'utente naviga essendo loggato nel social network allora ha già acconsentito all'uso dei cookie veicolati tramite questo sito al momento dell'iscrizione al social network. La raccolta e l'uso delle informazioni ottenute a mezzo del plug-in sono regolati dalle rispettive informative privacy dei social network, alle quali si prega di fare riferimento.

4. FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati personali in possesso del Titolare sono raccolti direttamente presso l'Interessato tramite la compilazione volontaria delle richieste specifiche in sede di registrazione e utilizzo della piattaforma e/o del Sito.

5. FINALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA

Il trattamento dei dati degli Utenti ha le seguenti finalità e base giuridica:

1. Registrazione

Finalità: autenticazione ed utilizzo della piattaforma.

Base giuridica: adempimento contrattuale.

2. Elaborazione del pagamento
Finalità: accedere ad alcune finalità del servizio (effettuare pagamenti per acquisto Corsi)
Base giuridica: adempimento contrattuale.
3. Memorizzazione dei dati di pagamento degli Utenti
Finalità: velocizzare le procedure di acquisto. Senza consenso non verrà memorizzato alcunché.
Base giuridica: consenso dell'Utente.
4. Comunicazione a partner commerciali e/o a terzi
Finalità: comunicazioni per finalità di marketing, promozionali e/o commerciali.
Base giuridica: consenso dell'Utente.
5. Newsletter
Finalità: inviare e-mail su novità e tematiche di interesse.
Base giuridica: consenso dell'Utente.
6. Invio di comunicazioni di marketing diretto
Finalità: aggiornamenti sui prodotti, Corsi e servizi del Titolare.
Base giuridica: legittimo interesse del Titolare.
7. Manutenzione e miglioramento del servizio
Finalità: utilizzo di dati aggregati ed anonimi per migliorare il servizio.
Base giuridica: legittimo interesse del Titolare.
8. Rilevare o impedire attività fraudolente
Finalità: rilevare, impedire o interrompere attività fraudolente sul sito.
Base giuridica: interesse legittimo del Titolare e obbligo di legge.
9. Ottemperanza a ordini dell'autorità giudiziaria
Finalità: rispettare gli obblighi di legge.
Base giuridica: obbligo di legge.
10. Scritture contabili
Finalità: rispettare gli obblighi di legge.
Base giuridica: obbligo di legge.
11. Dati raccolti in automatico
Finalità: garantire e migliorare l'esperienza di navigazione web.
Base giuridica: il legittimo interesse del Titolare.
12. Dati forniti volontariamente dall'Utente
Finalità: è la finalità connaturata nella richiesta di inserimento di quel dato.
Base giuridica: Consenso dell'Utente, rinvenibile attraverso la comunicazione esplicita e volontaria dei dati.
13. Per cookies e plug-in: consulta la cookies policy cliccando qui <https://www.sapelaboratorioeditoriale.com/cookiepolicy>

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al punto 1 e 2 del presente articolo è necessario per permettere la registrazione sulla piattaforma e per la conclusione del contratto. Pertanto, in assenza dei suddetti dati, non sarà possibile usufruire dei nostri servizi.

Il consenso per le finalità di cui al punto 3, 4 e 5 è facoltativo e non comporta nessuna conseguenza negativa per esperienza degli Utenti.

Per quanto riguarda i dati personali degli Utenti trattati da PayPal e dalla Società, PayPal e SAPE sono rispettivamente titolari di tale trattamento. PayPal e la Società accettano di soddisfare i requisiti del Regolamento applicabili ai titolari del trattamento in merito alla fornitura dei loro servizi. Per evitare qualsiasi dubbio, PayPal e la Società hanno informative sulla privacy, avvisi e procedure indipendenti riguardanti i dati personali in loro possesso e sono entrambi titolari indipendenti del trattamento dei dati (e non titolari congiunti del trattamento)

L'iscrizione di minori è vincolata alla preventiva indicazione ed autorizzazione dei dati relativi a genitori/tutori/esercenti la responsabilità genitoriale, i quali dovranno autorizzare l'iscrizione del minore attraverso la sottoscrizione di un'apposita liberatoria (richiedibile al seguente indirizzo e-mail: info@sapelaboratorioeditoriale.com). I dati personali di genitori/tutori/esercenti la responsabilità genitoriale e i dati personali del minore non saranno diffusi, salvo ove espressamente richiesto dalla legge. Il Titolare si riserva di effettuare controlli a campione sui minori iscritti ai Corsi al fine di verificare la correttezza dei dati relativi a genitori/tutori/esercenti la responsabilità genitoriale inseriti in fase di iscrizione.

6. DESTINATARI DEI DATI

Nei limiti pertinenti alle finalità di trattamento indicate, i dati degli Utenti potranno essere comunicati a partner, docenti dei Corsi, società di consulenza, aziende private, fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione.

Qualora i fornitori trattino dati personali per conto del Titolare, gli stessi saranno nominati responsabili del trattamento ex. art. 28 GDPR.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO UN PAESE TERZO

La piattaforma SAPE potrebbe condividere alcuni dei dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea. In particolare, tramite i social plug-in e il servizio di Google Analytics. Il trasferimento è autorizzato e strettamente regolato dall'articolo 45, comma 1 del Regolamento UE 2016/679, per cui non necessita di autorizzazioni specifiche.

8. PERIODO DI CONSERVAZIONE

In base al principio di limitazione della conservazione (art.5, GDPR), la verifica sull'obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

In particolare:

- a) i dati raccolti in automatico vengono trattati, per il tempo strettamente necessario, al solo fine di ricavare informazioni statistiche sull'uso della piattaforma e per controllarne il regolare funzionamento, anche a fini di sicurezza o in base alle scadenze previste dalle norme di legge;
- b) i dati forniti volontariamente dall'Utente verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati o in base alle scadenze previste dalle norme di legge.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'Interessato ha sempre diritto a richiedere al Titolare l'accesso ai propri dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o la possibilità di opporsi al trattamento, di richiedere la portabilità dei dati, di revocare il consenso al trattamento facendo valere questi e gli altri diritti previsti dal GDPR tramite semplice comunicazione al Titolare. L'Interessato può in ogni caso proporre reclamo anche a un'autorità di controllo.

L'Interessato potrà inoltrare le suddette richieste al seguente indirizzo e-mail: info@sapelaboratorioeditoriale.com

10. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali forniti dagli Utenti formeranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto della normativa sopracitata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività del Titolare. I dati verranno trattati sia con strumenti informatici sia su supporti cartacei sia su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure adeguate di sicurezza ai sensi dell'art 5 par. 1 lett. F del GDPR.

11. NOTE FINALI E MODALITÀ DI AGGIORNAMENTO

L'informativa è resa solo per il Sito SAPE e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link contenuti nel presente Sito. L'informativa può subire modifiche a causa dell'introduzione di nuove norme al riguardo, premesso che SAPE informerà tempestivamente gli Utenti in tal caso. Si invita l'Utente a controllare periodicamente la Privacy Policy per rimanere aggiornato.

Ultimo aggiornamento 23.11.2020